

2018年11月5日

株式会社 fonfun

(証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ)

【導入事例】 fonfunSMS の導入事例を公開
～新規のお客様に対して、ショートメッセージで
クーポンを配信したことで再来店率が 10%以上アップ～

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)は、パソコンからショートメールを送信できる「fonfunSMS」の導入事例を発表しました。

大阪梅田のエステ・リラクゼーションサロン MOUTON SPA 様にて、新規お客様に対しての再来店促進の連絡手段として fonfunSMS を採用いただきました。

MOUTON SPA 様では来店後3日以内にショートメッセージ(SMS)でクーポンを送信したところ、新規のお客様が3ヶ月以内に再来店する割合が10%以上増加しました。

【fonfunSMS 導入背景】

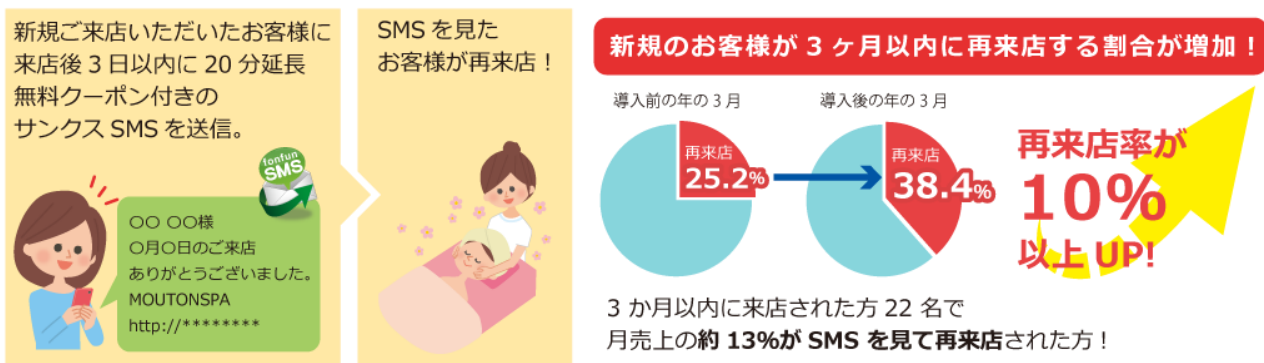
MOUTON SPA 様では、お客様の再来店率を上げるための方法を探していました。

しかし、手元にあるお客様情報は携帯電話番号のみという状況の中、携帯電話番号だけでお客様にアプローチすることができる fonfunSMS(パソコンからショートメッセージを送信するサービス)を知り導入を決めました。

【fonfunSMS 利用方法と成果】

新規ご来店いただいたお客様に来店後3日以内に、20分延長無料クーポン付きのショートメッセージを送信。新規のお客様が3ヶ月以内に再来店する割合が増加しました。

パソコンから専用の管理画面へログインするだけで配信セットができるため、導入時に特別な機器を準備することなく始められました。現在は担当スタッフ数名で配信しています。



MOUTON SPA 様の導入事例はこちら

<http://www.r-sms.jp/mouton-spa.html>

■fonfunSMS について

SMS(ショートメール)の見識率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴を活用して、キャンペーンなどの来店促進情報、クリーニング完了品の引取り連絡などを送信できます。

パソコンで専用の管理画面にログインして SMS 配信がおこなえるため、特別な機器を準備することなく始められます。

現在 600 社以上、ホテル、クリーニング、飲食、不動産、車検など様々な業種でご導入いただいております。導入企業様に対しては、訪問や電話による活用方法の案内や操作指導など、独自のサポートサービスを提供しています。

fonfunSMS サービスに関する詳細はこちら

<http://www.r-sms.jp/>

■fonfunSMS についてのお問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

Email: support@funfusion.co.jp

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email: pr@fonfun.co.jp