

**株式会社 FunFusion、SMS 配信サービス「fonfunSMS」の導入事例を発表**  
**～[導入事例]千葉メガネ、お客様連絡に「fonfunSMS」導入により案内ハガキ  
投函の業務負荷を改善し、通信コストが約 1/4 に～**

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の 100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)は、SMS 配信サービス「fonfunSMS」の導入事例を発表しました。

株式会社千葉メガネ(所在地:千葉県千葉市、代表取締役社長:阿部博志)は fonfunSMS の導入により、お客様への案内ハガキ投函に関わる業務負荷が改善、通信コストを約 1/4 に削減するなどの成果をあげています。

**【fonfunSMS 導入背景】**

千葉メガネでは、「安心2年保証ジュニアレンズ」というメガネを購入いただいたお子様の視力に変化はないか、レンズ度数が合っているか、レンズにキズは無いか、フレームに異常は無いかのチェックサービスを定期的に無料で行っており、ハガキで定期健診をお知らせしていました。

専用 BOX へのハガキの準備、毎月の投函業務とかなりの手間がかかっていました。

また、ハガキ代が 62 円に値上がりし、費用対効果の観点からお客様への通知自体を見直していたところ、株式会社武蔵野の小山社長から、「fonfunSMS」を薦められ導入を検討。

サービスの性質上、お客様へ確実にお知らせすることが大きな目的のため、fonfunSMS の到達率の高さに加え、コストが大幅に抑えられることが決め手となり、導入を決定しました。

**【fonfunSMS の活用方法と成果】**

定期健診のお知らせをハガキから「fonfunSMS」に変更。

パソコンから専用の管理画面にログインして配信を行っています。導入にあたり特別な機器を準備することなく始めることができました。

また、商品を購入いただいたお客様に「SMS を利用してお知らせ、告知を行っています。」とご案内していますが、今のところ断られることも無く、全てのお客様に携帯電話番号を登録いただいております。スムーズに導入、運用を開始することができました。

**① 2年分の配信をまとめて予約でき、業務効率がアップ**

お客様への配信は、2年間分の計8回をまとめて予約送信でセットしています。

これまでの、月毎の専用 BOX にハガキをセットしたうえで、毎月投函していた時に比べると、業務効率が改善し、担当するスタッフの作業負荷を減らすことができました。

**② 通信コストを約 1/4 に削減**

毎月平均 146 通のお知らせを送付しています。ハガキの時は 9,052 円かかっていたのですが、fonfunSMS に変更後は 2,190 円(※)と単純比較で 1/4 以下になっています。

これ以外にも、夏には会員限定で「ガチャガチャ 1 回無料イベント」のご案内、年末年始には「カレンダーのプレゼントキャンペーン」のご案内といった具合に、お知らせの機会ですりたいたときに簡単に送れるようになりました。 ※SMS 送信費用のみ。別途月額費用が必要となります。

事例ページ:<http://www.r-sms.jp/chibamegane.html>



## fonfun SMS 導入で課題が解決！

専用 BOX へのハガキの準備、  
毎月の投函に手間がかかっていた…



fonfun SMS で 業務効率 UP 定期的なお知らせを  
予約配信でセットするだけ！

fonfun SMS パソコンから簡単に SMS の  
予約配信ができます



ハガキ代値上がりにより費用対効果の  
観点からお客様への通知見直しを検討…



fonfun SMS で コスト削減 SMS は 1 通 15 円  
通信コストが約 1/4 に！



### 【fonfunSMS について】

SMS の到達率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴を活用して、会員の携帯電話へキャンペーン情報などを一斉に送信することができるサービスです。

現在、ホテル、クリーニング、飲食、不動産、車検など様々な業種でご導入いただいております。導入企業に対しては、訪問や電話による活用方法の案内や操作指導など、独自のサポートサービスを提供しています。

### 【ご利用料金 (税抜き価格)】

fonfunSMS いけいけナンバー 初期費用:30,000 円 月額:5,000 円 SMS 送信費用:15 円/1 通

### ■fonfunSMS に関するお問い合わせ

株式会社 FunFusion

TEL:03-6300-0157

Email: [support@funfusion.co.jp](mailto:support@funfusion.co.jp)

HP: <http://www.r-sms.jp/>

### ■千葉メガネ 会社概要■

本部所在地:千葉県千葉市中央区中央3-3-9MF9ビル405

代表者:阿部 博志

千葉市・四街道市・市原市・印西市に計 4 店舗を展開。

事例協力店:千葉メガネ 千葉ニュータウン店

印西市(イオン千葉ニュータウン店)の認定眼鏡士が常駐する専門店。子ども用の品ぞろえ、レンズの保証も充実。

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL:<http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL:<http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email:[pr@fonfun.co.jp](mailto:pr@fonfun.co.jp)