

2018年4月17日

株式会社 fonfun

(証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ)

## 【新サービス】株式会社 FunFusion、お客様の声をリアルタイムで 経営トップと現場に届ける「アンケートつなぐ君」の提供開始について

～株式会社 fonfun の 100%子会社である、株式会社 FunFusion にて新サービス提供開始～

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の 100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之 以下 FunFusion)が、お客様の声をリアルタイムで経営トップと現場に届けるアンケートシステム「アンケートつなぐ君」の提供を4月13日から開始しました。

### 【新サービス】 アンケートつなぐ君 (<https://tsunagukun.jp/>)



「アンケートつなぐ君」はお客様が回答したアンケートを経営トップ、幹部、現場社員に即(同時に)届けることができるアンケートシステムです。

まず、店舗、客室などにアンケート回答用の二次元バーコードを設置。お客様が各自のスマートフォンでコードを読み取ると、アンケート回答用の電話番号に繋がり、折り返してアンケートのSMSが届きます。お客様がアンケートに回答するとお礼のSMSが送信され、アンケート回収まで、たった4つのステップで簡潔することができます。

また、回答時に写真を添付することが可能で、回答者はより具体的に伝えることができ、施設側もより詳細に把握することができます。

アンケート回収後の集計も自動。従来のアンケートよりも簡単に、社内共有や分析が可能です。

### 【新サービス提供の背景】

お客様満足度の測定に有効なお客様アンケートですが、紙のアンケートへの記入が面倒で回答が集まらない、アンケートの集計、データ入力に時間がかかり経営トップ、幹部、社員間での情報共有ができず、お客様からの要望に対する改善ができないなどの課題がありました。

このような背景から、FunFusionではお客様がスマートフォンから簡単にアンケートの回答ができ、お客様からの回答内容を即、経営トップ、幹部、社員に届け、情報共有を素早くできる「アンケートつなぐ君」を開発いたしました。

## 【アンケートつなぐ君の特長】

- お客様の声が経営トップまでリアルタイムに届き、現場と直結できる**  
お客様が答えたアンケートが経営トップ、幹部に即届き、経営者、幹部が現場と直結します。アンケートの社内共有が素早くでき、お客様の要望にすぐ対応できます。
- 集計、データ入力不要で統計・分析が楽にできる**  
お客様が回答したアンケートは自動集計されパソコン、タブレットからすぐに確認できるため、集計、データ入力の必要はありません。
- お客様が手軽にアンケートに答えることができる**  
お客様はスマホをかざすだけで面倒な入力をせずアンケートに答えることができ、より多くのアンケートを集めることができます。
- SMS でお客様に連絡できる**  
アンケート回答時にお客様の電話番号を取得しています。その情報を元にお客様にお礼や改善報告などをSMSで連絡できます。SMSはパソコンから送信することができます。  
※パソコンからのSMS送信はプレミアムプランのご契約が必要となります。

## アンケートシステム「アンケートつなぐ君」の仕組み

### お客様のアンケート記入まで

ステップ  
1

#### QRコードを読み取る

来店時にスマホでQRコードを読み取る。



ステップ  
2

#### アンケートのページへ! 発信ボタンをPUSH!

発信ボタンを押して2コールすると電話が切れる。



ステップ  
3

#### SMSが届き、アンケートを記入送信

URLをタップしアンケートを記入し送信。



ステップ  
4

#### アンケート記入のお礼のSMSが届く



### お客様のアンケート記入が完了すると

お客様からのアンケート内容はすぐに届いて共有できます。

- 店舗名
- アンケート内容
- 席番号
- 写真



PCでアンケートが簡単に管理、集計できる

外出先からでも社長が  
すぐに確認決断できる!



**【ご利用料金（税抜き価格）】**

ベーシックプラン 初期費用:200,000円 月額費用:20,000円 SMS送信費用:15円/1通

プレミアムプラン 初期費用:230,000円 月額費用:25,000円 SMS送信費用:15円/1通

※プレミアムプランはアンケート機能に加え、SMSをパソコンから送信できる機能が利用可能です。

**■アンケートつなぐ君に関するお問い合わせ**

株式会社 FunFusion

TEL:03-6300-0157

Email: [support@funfusion.co.jp](mailto:support@funfusion.co.jp)

HP: <https://tsunagukun.jp/>

**■株式会社 FunFusion 会社概要■**

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

**■株式会社 fonfun 会社概要■**

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

**【本プレスリリースに関するお問い合わせ】**

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email: [pr@fonfun.co.jp](mailto:pr@fonfun.co.jp)