

2015年5月15日
株式会社 fonfun
(東京証券取引所 JASDAQ 市場:2323)

**【事例】 武蔵野、fonfunSMS 導入から一年
残業時間の短縮、コスト削減、売上増を実現**

株式会社 fonfun (読み:フォンファン、所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:林和之)は、同社の SMS 配信サービス「fonfunSMS」が、株式会社武蔵野(所在地:東京都小金井市、代表取締役社長:小山昇)に導入され、一年間で「残業時間の短縮」「コスト削減」「売上増」を実現した事例を発表しました。

ダスキンフランチャイズ店として、レンタルマットなどをお客様に貸し出している武蔵野では、レンタル品の交換日の電話確認が営業担当の日課となっていました。また、電話が繋がらないことも多く、お客様と連絡がとれずレンタル品の交換が行えないこともありました。

- 【課題①】 電話業務による営業担当の業務負荷を減らしたい
- 【課題②】 電話業務による通話コストを削減したい
- 【課題③】 連絡がとれないお客様のレンタル品の未交換率を改善したい

そこで、2014 年、営業担当の電話業務にかわってお客様に確実に交換日をご案内できるよう、SMS(ショートメッセージ)送信サービスの「fonfunSMS」の導入を決意。導入時のコストが少ないことや、簡単な配信操作が導入の決め手となりました。

「fonfunSMS」導入後、営業担当が外回りからの帰社後に行っていた電話業務がなくなり、残業時間が 1 人あたり1日約 30 分短くなりました。同時に、電話の通話コストの削減にもなりました。また、一年間でお客様のレンタル品の未交換率が 5%改善したことにより、5%の売上増に繋がりました。

課題の解決だけでなく売上増も実現した「fonfunSMS」は、今では無くてはならないサービスとなりました。

【株式会社武蔵野 fonfunSMS 導入事例】

http://www.r-sms.jp/example.html#ia_example_cont03

■「fonfun SMS」サービス概要

簡単・手軽・確実に情報を届けることができる、携帯電話番号を利用した SMS(ショートメッセージ)送信サービス。

販売ページや会員登録への確実な誘導、セール情報やキャンペーン情報の送信、不正利用を防ぐための本人認証など、売上に直結する様々な SMS サービスをご提案いたします。

美容、クリーニング、飲食、不動産など様々な業種でご導入いただき、お客様へのご案内やご連絡などに活用されています。

料金: 初期費用 30,000 円 + 月額 5,000 円～

URL: <http://www.r-sms.jp/>

■株式会社武蔵野

12 年間増収増益を続けている優良企業として、2000 年度と 2010 年度に「日本経営品質賞」を受賞。50 年に渡るダスキンフランチャイズビジネス、家族に代わってご高齢者の暮らしをお手伝いするシニアケアサービス、経営サポート事業などを展開しています。

URL: <http://www.musashino.co.jp/>

■株式会社 fonfun ■

所在地: 東京都渋谷区笹塚二丁目 1 番 6 号

代表者: 代表取締役社長 林和之

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

株式会社 fonfun は、モバイル端末を活用し世の中をもっと「便利」に「楽しく」をコンセプトに、時代と顧客のニーズにマッチしたサービスを開発・提供しております。

会社のメールをモバイル端末から安心安全に利用できる「[リモートメール](#)」は 1999 年にサービスを開始し、現在も個人・法人の多くの方々にご利用いただいております。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun サービス推進部 営業課

TEL: 03-5365-1511 FAX: 03-5365-1512 Email: pr@fonfun.co.jp